



# ネットで納入実績 電話受付システム

## 特徴

### ■納入実績

- 県からの顧客検索が出来ます。
- 納入実績を階層式で管理出来ます。(階層は無限に出来ます)
- フリーキーワード検索が可能です。
- 過去の廃止機器情報を表示することが出来ます。
- 機器情報からデータを継承して電話受付の入力が出来ます。
- 登録・更新を行った端末のIPアドレスを記憶しています。

### ■電話受付

- 同じ納入物についての電話受付履歴が閲覧できます。
- 電話受付をフリーキーワードで検索できます。
- 報告担当・関係者を分けてメール送信が可能です。
- 処置完了時には、関係者等に自動で完了メールを送ります。
- 配布先指定も。個人・部署またメールアドレス直接入力が可能です。
- 受付票・処置内容を検証することで、次期商品の企画・開発に生かれます。

## トップ画面

The screenshot shows the main dashboard with tabs for 'トップ', '顧客情報入力', '納入実績検索', '電話受付入力', and '電話受付検索'. Below the tabs is a map of Japan with various regions highlighted in different colors. A search bar is present. Below the map is a list of customers for the '香川県' (Shikoku) branch, including '香川電気', '山田機械工業', '高松機械', '豊通電気', '木田農機', '高松電気工業', and '丸亀機械'.

## 納入実績検索

This screen allows for searching through delivery records. It includes filters for '納入先' (Customer), '機種' (Model), and '納入年月' (Delivery Date). A table below shows search results with columns for '顧客名称', '区分', '系列', '機種名称', '住所', '電話番号', and '納入年月'.

顧客名称	区分	系列	機種名称	住所	電話番号	納入年月
株式会社アパックスシステム	アパックス第1工場		高松市東藤1丁目14-4	087-887-48738		
出展/廃棄 (計)	11	パソコン (デスクトップ)		2013(平成25)年08月		
出展/廃棄 (計)	11	キーボード		2013(平成25)年08月		
出展/廃棄 (計)	11	ディスプレイ		2013(平成25)年08月		
出展/廃棄 (計)	11	スタンド		2013(平成25)年08月		
DELLパソコン	11	マウス		2013(平成25)年08月		
DELLパソコン	11	マウスパッド		2013(平成25)年08月		
DELLパソコン	11	DELL	デルパソコン	2013(平成25)年08月		

## 電話受付入力

This screen is used to enter details for a phone reception. It includes fields for '受付No', '連絡先' (Contact), '機種' (Model), and '処置' (Action). There are buttons for '検索' (Search), '印刷' (Print), and '完了' (Complete).

## 処置入力画面

This screen is used to record the details of a phone call, including the date and time of the call, the customer's name, and the specific issue reported.

## 配布先設定

This screen allows users to select recipients for email distribution. It includes a list of recipients and checkboxes for selecting them. There are buttons for '送信' (Send) and 'クリア' (Clear).

## 電話受付検索

This screen is used to search for phone reception records. It includes filters for '受付日時' (Reception Date), '要求度' (Request Level), and '処置状況' (Action Status). There are buttons for '検索' (Search) and 'クリア' (Clear).

## 電話受付票(印刷)

This screen displays a printed receipt for a phone call. It includes fields for '受付No', '連絡先', '機種', and '処置'. There are buttons for '送信' (Send) and 'クリア' (Clear).